



## ALLTAGSHELDEN GESUCHT

Service erleben – Werte erhalten

### Leitende Erste Hausdame/Generalgouvernante (m/w/d)

#### IHRE AUFGABEN

- Organisation und Kontrolle der Reinigungstätigkeiten in den Gästezimmern, den öffentlichen Bereichen und im Back-of-House
- Unterstützung, Anleitung und Führung der, mit der Reinigung beauftragten, Mitarbeitenden
- Materialbestellungen und Kontrolle von Betriebs- und Sachmitteln
- Sicherstellung und Gewährleistung der Kundenzufriedenheit
- Pflege eines ständigen Kundenkontaktes und Ansprechpartner für jegliche Anliegen

#### IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Hotellerie oder in der Hauswirtschaft
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung in der Housekeeping-Abteilung eines 4- bis 5-Sterne Hotels
- Organisationstalent mit gutem Zeit- und Kostenmanagement
- Gepflegte, freundliche und teamfähige Persönlichkeit mit Führungs- und Sozialkompetenz
- Beherrschen der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Gute PC-Kenntnisse (MS Office, Opera)
- Sie haben ausserdem Freude am Umgang mit Menschen, denken dienstleistungsorientiert und haben einen ausgesprochenen Sinn für Reinheit und Liebe zum Detail

#### WAS WIR IHNEN BIETEN

- Eine Tätigkeit in einem dynamischen und zukunftsorientierten Dienstleistungsunternehmen
- Herausfordernde und vielseitige Aufgaben mit Eigenverantwortung
- Eine vertrauensvolle Unternehmenskultur mit kurzem Entscheidungsweg
- Die Möglichkeit, etwas zu bewegen und sich weiterzuentwickeln
- Eine angemessene Vergütung
- Freiraum für eigene Ideen

#### MÖCHTEN SIE IHRE ZUKUNFT MIT UNS PLANEN?

Dann senden Sie Ihre Unterlagen inklusive dem Eintrittsdatum und Ihrer Gehaltsvorstellung online unter dem Stichwort „Generalgouvernante“ an [priska.kiefer@cowa.ch](mailto:priska.kiefer@cowa.ch).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

#### STANDORT

4005 Basel

#### BESCHÄFTIGUNGSART

Vollzeit (100 %)

#### BESCHÄFTIGUNGSBEGINN

Per sofort oder nach Vereinbarung

Unter Führung der **COWA** ist die **SHS** – die Hotellerie-Service-Marke – ein wesentlicher Teil der **CONRADYGRUPPE**, die aus mehreren rechtlich selbständigen Gesellschaften besteht. Sie zählt mit mehr als 3.750 Beschäftigten zu den führenden Anbietern von Gebäudedienstleistungen in der Schweiz und in Deutschland. Qualitativ anspruchsvoller Service ist unser Markenzeichen - hohe Kundenzufriedenheit ist unser Anspruch. Wir lieben, was wir tun und sind mit voller Leidenschaft dabei.

#### KONTAKT

COWA Service Gebäudedienste AG  
Untere Brühlstr. 7  
4800 Zofingen  
T +41 62 738 50 54  
F +41 62 738 50 55  
[priska.kiefer@cowa.ch](mailto:priska.kiefer@cowa.ch)  
[www.cowa.ch](http://www.cowa.ch)

#### IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Priska Kiefer  
Leiterin Personal